



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2019300008134-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**SDU.1077.2019**

Bogotá, 04 de junio de 2019

Señora

**ANGIE CARDONA**

No registra dirección.

**Asunto: Petición de Usuario 1151-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000014482 recibida a través de nuestro Correo electrónico referente a atención en hospitalización, me permito dar respuesta y comentarle que su solicitud fue evaluada por la Subdirección de Cirugía general quien manifiesta que paciente se encontraba en estudio para estadificación y diagnóstico de la enfermedad, durante la hospitalización presenta picos de dolor mal modulados por lo cual se realiza escalonamiento de manera pertinente como se evidencia en la historia clínica de cirugía General donde se dio manejo según pertinencia.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 04/06/19	Desfijado (Fecha y Hora): 18/06/19.
Responsable: David U.	Responsable: David U.



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"